



Logilibres *OpenInterventions*



Optimiser et améliorer vos services aux citoyens !

Dédiée à la gestion des demandes et des signalements techniques sur les équipements publics (voirie, éclairage public, espaces verts, parcs, jardins...), **Logilibres *OpenInterventions*** est une solution 100% Web, libre et complète qui vous permet de suivre en toute simplicité l'intervention des services techniques municipaux ou intercommunaux. Face aux **contraintes budgétaires actuelles** et aux exigences croissantes des citoyens, optimisez la qualité et la continuité de services et facilitez le travail collaboratif de vos services !

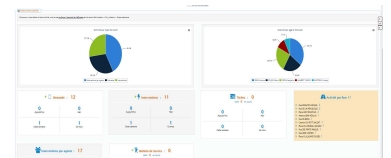


Gérer et tracer en toute simplicité les demandes d'intervention

OpenInterventions, permet de piloter toutes les demandes et les traitements associés :

- ✓ Enregistrement et suivi des demandes d'interventions techniques au sein d'un registre,
- ✓ Tableaux de bord (à feux tricolores) de suivi par agent,
- ✓ Affectation et gestion des interventions,
- ✓ Alertes par mail et SMS,
- ✓ Affectation permanente d'une ressource à un agent,
- ✓ Production de compte rendu d'intervention avec possibilité de joindre une planche photos,
- ✓ Compte rendu d'activité quotidienne des équipes d'intervention,
- ✓ Vue d'ensemble croisée demandeur, équipement et agent, moteur de recherche,

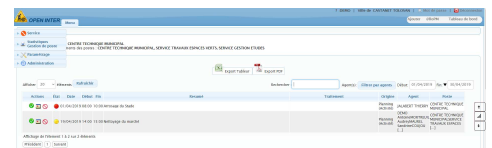
Agent	Type	Nature	Date	Statut	Adresse
...



Accessible, paramétrable et disponible

OpenInterventions, près de vous dans toutes vos interventions quotidiennes :

- ✓ Accès sécurisés via tout ordinateur, smartphone ou tablette connecté à internet,
- ✓ Multipostes, multi-agents et multi-sites (intercommunalité),
- ✓ Une gestion des droits qui permet de partager l'information sur toute la collectivité,
- ✓ Gestion des services (voirie, espaces verts, travaux...)
- ✓ Un outil de réalisation de production de documents imprimables,
- ✓ Gestion des zones (quartiers, PCS...) et des rues,
- ✓ Gestion des canaux de demandes (appel, internet, courrier...)
- ✓ Intégration d'outils de communication (SMS, mail...) et exports bureautiques,
- ✓ Requêteur statistiques qui permet de sortir par période et par type des expressions sous forme de tableaux, graphiques et cartographiques,
- ✓ Intégration dans l'offre Logilibres OpenInter avec les 2 autres Logiciels (Signalement mobiles et planning),
- ✓ Évolutivité en toute sérénité (Mises à jour par nos soins, aides en lignes...),
- ✓ Assistance à l'utilisation et maintenance évolutive et corrective.



Hébergement sécurisé

Disponibilité 24/24 - 7/7

Mobilité 100% full web

Evolutivité Mises à jour incluses

Accompagnement personnalisé



ICM Services

OpenSolutions pour collectivités et administrations

www.icm-services.fr

7 rue de l'Industrie, 31320 Castanet Tolosan – 05 62 26 03 06 – contact@icm-services.fr

Document non contractuel - SARL ICM Services – RCS 503 559 841 de Toulouse – Siret 503 559 841 000 21 – crédit photos : Fotolia