

NewApp Demandes

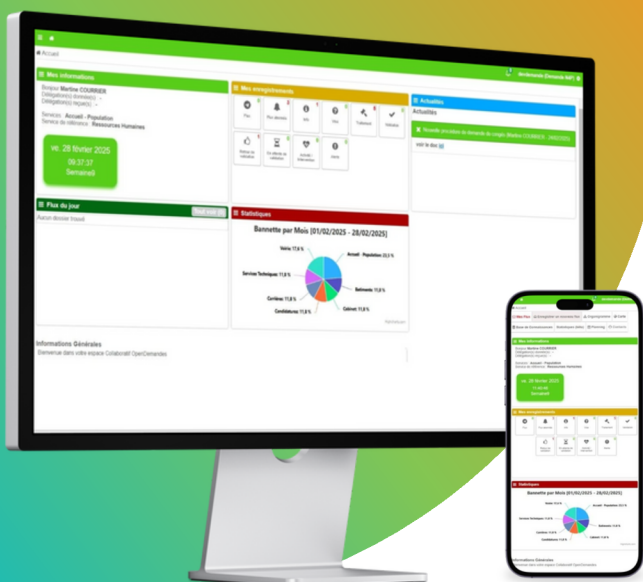
Le partenaire numérique qui booste l'agilité de votre collectivité !



Mes services doivent mieux collaborer et ainsi améliorer :

- les délais de réponse et de traitement
- la communication entre élus et les agents
- la qualité et la continuité des services rendus
- la motivation des agents

Et réduire les coûts de traitement



Le logiciel 100% web, libre et complet qui place les usagers au coeur de la gestion de votre collectivité.

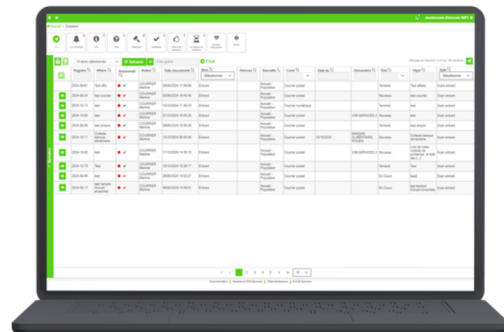
Face aux contraintes budgétaires actuelles et aux exigences croissantes des citoyens, améliorez la qualité et la continuité de services et facilitez le travail collaboratif de vos agents et élus pour une activité plus lisible et plus économique de votre action publique !



La solution logicielle **NewApp Demandes** est dédiée à la gestion des flux internes et externes d'une Collectivité Territoriale. Elle assure un suivi des demandes de vos citoyens (administrés et organisations) de manière simple et dématérialisée.

DOMPTER LE FLUX DES SOLLICITATIONS CITOYENNES

- Gestion simplifiée de tous types de demandes et dossiers administratifs (État-civil, Voirie, GRH, Urbanisme etc...)
- Centralisation multi-canal des demandes (courriers, accueil, mails, site internet, appels etc...)
- Attribution rapide des tâches avec gestion des délais et des droits
- Circuits de validation (signatures et tampons) et processus de traitement automatisés
- Conformité SVE intégrée avec accusés d'enregistrement personnalisés
- Notification récurrente pour une réactivité optimale des services
- GED complète : OCR, stockage sécurisé et indexation
- Gestion documentaire collaborative accessible par droits et profils
- Accès sécurisé depuis tout appareil connecté à internet (Ordinateur, tablette et smartphone)
- Solution adaptée aux configurations multipostes et multi-sites (intercommunalité)



OPTIMISER L'ACTIVITÉ ET LA COMMUNICATION DE VOS SERVICES AVEC DES MODULES COLLABORATIFS

Newapp Demandes met à votre disposition une série de modules personnalisables qui vont faciliter l'action de vos agents et vos élus :



- Extranet Collaboratif (news, liens utiles, gestion documentaire, procédures, planning, organigramme, annuaires...)
- Cartographie opérationnelle des demandes pour optimiser les interventions (missions et informations terrains)
- Intégration fluide avec vos outils existants (iParapheur®, Messageries, portails citoyens...)
- Chat de commentaires pour échanger dans les dossiers
- Outil de mail intégré pour la lecture, la diffusion et les réponses
- Outil de notification (abonnement à un dossier)
- Tableau de bord d'activités (rappels, dossiers en cours...) et outils statistiques (graphiques, cartographie et tableaux)
- Gestion des agents, des droits et des profils

- Accessible via tous les types d'appareils connectés (Ordinateurs, tablettes et smartphones)
- Hébergement sécurisé, maintenance corrective, assistance à l'utilisation et sauvegardes